

保護者各位

鴨島中央認定こども園

アンケートの結果について

アンケート配布 134 枚 アンケート期間 2/5~2/19 回収 80 枚 回収率 59,7%

A・・・はい B・・・いいえ C・・・どちらとも言えない D・・・よくわからない

(A・B・C・D・無答欄は%で表示)

	質問事項	A	B	C	D	無答
1	子どもは喜んで認定こども園に通っていますか。	91,0	0	9,0	0	0
2	子どもの話の中に、友だちの名前がよくでてきますか。	95,0	2,5	2,5	0	0
3	認定こども園からの配布物などで諸連絡がきちんと伝わっていますか。	95,0	1,0	4,0	0	0
4	あなたの意見や意向を気軽に伝えることができますか。	81,0	1,0	17,0	1,0	0
5	給食の献立表や認定こども園のサンプルケース内の給食を見て、子どもと話をしたり、家での献立などに役立っていますか。	82,5	2,5	15,0	0	0
6	認定こども園全体が温かい雰囲気子どもに関わっていますか。	94,0	0	6,0	0	0
7	職員は子どもに愛情をもち一人ひとりに応じた教育・保育をしていますか。	86,0	0	5,0	8,0	1,0
8	職員は子育ての悩みについて気軽に誠実に相談にのっていますか。	85,0	2,5	7,5	5	0
9	職員間の連絡は行き届いていますか。	87,5	2,5	5,0	4,0	1,0
10	認定こども園での子どもの様子を、おたよりや掲示物・連絡等を通して知ることができていますか。	94,0	0	5,0	1,0	0
11	保育参観や行事を通して認定こども園での子どもの様子がよくわかりますか。	98,0	1,0	1,0	0	0
12	保育参観や行事に楽しく参加できていますか。	91,0	0	8,0	1,0	0
13	認定こども園は地域の方との交流や触れ合い保育を大切にしていますか。	60,0	0	9,0	30,0	1,0
14	認定こども園のホームページを見たことがありますか。	70,0	24,0	5,0	1,0	0
15	認定こども園のホームページを通して、園の様子が伝わっていますか。	58,0	5,0	26,0	10,0	1,0
16	この園に入園して良かったと感じていますか。	95,0	0	5,0	0	0

お忙しい中、アンケートにご協力をいただきありがとうございました。

アンケートの結果につきまして

- *1・2・3・6・10・11・12・16 は職員一同にとり嬉しい結果となり、心より感謝を申し上げます。
- *4 につきましては、職員に遠慮なく気軽に意見や意向を伝えて頂きますようお願いしています。
- *13 につきましては、コロナ禍のため予定していた地域の方々との交流活動が中止となり、行うことができませんでした。
- *14 につきましては、ホームページを毎月更新していますので、ご覧下さい。
- *15 につきましては、園の様子が分かりやすく伝わるよう、今後工夫していきたいと思っております。

☆駐車場について

- 最近、駐車場のマナーが少し乱れているように感じる（逆走など）。駐車場マナーのお知らせを作ってほしい。
- 玄関側の駐車場が危ないと感じる時がある。（路上に停めている）
- ＊新学期に駐車場についての手紙を配布する予定です。また園だより等でも繰り返し知らせたいと考えています。また、ご家庭におかれましても、登降園に来られる全ての方にも申し送りをしていただけますようお願いいたします。

☆行事について

- 勤務の休みをとるために、2ヵ月前には行事予定がほしい。
- ＊例年5月に『保護者会だより』の年間行事予定に日程が決まっている場合は載せていますが、変更になる場合もあります。決まり次第できるだけ早くお知らせするよう努力します。
- 急ぎの場合は個人的にお問い合わせください。

☆給食について

- こども園での給食やおやつメニューをいつも食事の参考にさせて頂いています。よくレシピを載せて頂いていますが個人的にもう少し多めのレシピが知りたい。
（自宅では食わず嫌いなメニューでも、こども園のメニューなら喜んで食べてくれるため）
- ＊月に1回配布している食育だよりにレシピを載せたりしている月もあります。今後簡単なレシピ集（おやつ・おかず編）を作成したいと思います。また、個人的に気になる給食メニューがありましたら、気軽にお声がけください。レシピをお教えします。

☆写真について

- 毎月の写真を増やしてほしい。
- ＊現在月1枚の写真を販売しており、3月に1年間のアルバムをお渡ししています。
今後業者による写真販売（インターネット）も検討したいと考えています。
- 保育参観の時に、写真やビデオ撮影を許可してほしい。観に行けなかった家族にこどもの様子を知らせたい。
- ＊保護者のご心情はよくわかりますが、個人情報の問題や、撮影することにより園での子ども達の普段の様子に影響を与える可能性があるため、撮影はご遠慮願っています。観に来られた方が様子をお伝え頂ければと思いますので、ご協力ください。

☆園庭遊具について

- 園庭の遊具が少ないと感じる。
- 滑り台が無いのがさみしい。
- ＊園庭の倉庫内にも遊具があり、園庭遊びの時には年齢に応じて活用しています。
滑り台はありませんが、築山を滑ったり、非常用の滑り台を遊びに取り入れたりして工夫していきたいと思っています。
これからも、子ども達が固定遊具だけでなく、広い園庭を使って自分で考えたり、友達同士で相談し自由に発想した遊びを楽しく展開したりするために、保育教諭はその遊びに必要な環境を整えていきたいと思っています。

☆職員の対応について

- 相談した際の対応に疑問を感じて納得できない。話を最後まで聞かずに途中で自分の意見を言われる。
- ＊不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後このようなことが無いよう、相談事には最後

までよく聞き、共に悩みについて考えたり共感したりしながら真摯な態度で対応させて頂くよう努めて参ります。

○巡回指導を受けたことを知らず、突然市役所から連絡が来て驚いた。担任に確認すると、不親切な対応であった。巡回指導に限らず、他のことに関しても必要なことを教えてもらいたい。

*大変不愉快な思いをさせてしまったことを深く反省しています。今後必要な情報は、保護者と共有し安心して預けて頂けるよう教職員一同気をつけて対応していきたいと思います。

○迎えに行った時、なかなか先生や子どもが気づいていない時がある。

*降園時間には、できるだけお迎えに来られていないかを気にするには心掛けていますが、気がつかず、お待たせしてしまうことがあったこととお詫びします。今後できるだけ気をつけていきたいと思います。

○東棟側での迎えに行った時に、混雑しているときがある。スムーズに出入りができるようにしてほしい。

*コロナ対応で、保護者の方に廊下の中まで入ってもらっていたのを、廊下の外での受け渡しとなりご不便をおかけしていることとお詫びします。混雑しているときには、隣の出入口を使用し、できるだけ混雑のないように心掛けていきたいと思います。

☆認定こども園の教育・保育について

○子どもの手紙のやりとりを禁止しないでほしい。子ども同士のコミュニケーションでもあり、楽しみでもあると思う。

*学年だよりでお知らせしたのは、家庭から持ってくる手紙が次第に可愛い便せんを選ぶことが多くなってきているため、友達同士でトラブルになることがありました。家庭からの手紙は禁止とさせていただきましたが、園の方では、園で用意した紙を使って郵便ごっこをしたり、手紙のやりとりをしたりしています。

○図書館は作れないか？本の種類をもっと増やしてほしいと子どもが言っていた。

*園には4・5歳児の保育室前に絵本のコーナーがあります。もっと異年齢児が利用できるように、今後工夫した活用方法を考えていきたいと思います。

○いつも子どもは、楽しく通園をさせていただいており、先生方のおかげだと思っております。

○他の園の話聞き、「ここでよかった」と感じる事が多いです。

○コロナ禍の中、様々な対策をして行事を実施してくださり、大変ありがたいと思います。

○毎日の送迎時、子どもの小さな成長も伝えてくださったり、共感してくださったりして、しっかり子どもを保育してくださっていると感じます。

○子どもから毎日園での様子を楽しく聞いています。

○先生方の暖かい関わりのおかげで、毎日喜んで通うことができています。とても感謝しています。

○先生方は、本当に子どもの様子を見てくださっていると感じます。少しの怪我でも丁寧に伝えてくれ、安心して仕事をすることができます。

貴重なご意見をたくさんいただきありがとうございました。

保護者の皆様のご意見ご要望は真摯に受け止め、教職員間で一層研鑽を積み重ね、2021年度の教育・保育に活かしてまいります。今後ともご支援下さいますように宜しくお願いいたします。

また、ご意見・ご要望などありましたら、お気軽に園長をはじめ主幹保育教諭や教職員にお声かけください。いつでもご相談に対応させていただきます。